

Михаил Фирсов

Рецензия на книгу: Активизация в социальной работе с семьей / Под ред. О.И. Бородкиной, В.А.Самойловой. СПб: Скифия-принт, 2013. — 176 с. ISBN 978-5-98620-098-9

Mikhail Firsov

Book Review: Empowerment in Social Work with Family / Ed. by O.I. Borodkina, V.A. Samoylova. SPb: Skifia-Print, 2013. — 176 pp. ISBN 978-5-98620-098-9

Представленная монография является результатом многолетнего сотрудничества научного коллектива Санкт-Петербургского университета с зарубежными исследователями и отечественными практиками. Необходимо отметить, что данная работа является одной из первой в отечественном познании социальной работы, в которой проблемам активизации уделяется всестороннее внимание не только на уровне теоретических обобщений, но, что особенно отраднo, теоретические подходы объединены с практическими рекомендациями и рабочими материалами профессионалов, реализующими модели активизации непосредственно в практической деятельности.

Сегодня, когда осуществляется поиск стратегий, позволяющих объединять теоретические дискурсы социальной работы с функциональными моделями практики, представленная монография может являться редким примером того, как возможно отвечать на теоретические и практико-ориентированные вызовы современной отечественной социальной работы.

Монография «Активизация в социальной работе с семьей» состоит из трех частей, каждая из которых раскрывает сущностные стороны процесса активизации на уровне теоретических подходов и практических моделей.

Первая глава посвящена теоретическим основаниям активизации в социальной работе, в ней раскрываются особенности познания, система функционирования предметного языка, а также отечественные подходы к ресурсам современной российской семьи, позволяющим находить оптимальные пути решения проблем в процессе жизнедеятельности.

Авторы работы, и это можно отметить как достоинство, большое внимание уделяют динамике изменения понятия «эмпваэрмент», активизации в современной научной литературе, прослеживают его динамику и изменение значений в конце XX — начале XXI в. Исследователи выделяют два основных направления в концепциях активизации, получивших развитие в теории социальной работы: социально-ориентированный и личностно-ориентированный подходы. В этих подходах отражены стратегии работы с теми социальными группами, которые «ощущают себя беспомощными и бессильными». В центре профессиональной деятельности соци-

Михаил Васильевич Фирсов — доктор исторических наук, директор Научно-образовательного центра «Трансверсальной и кросс-культурной социальной работы» Российского государственного социального университета, профессор Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» (mihail_firsov@mail.ru)

Mikhail Firsov — Doctor of Historic Sciences, Director of Scientific and Educational Center “Transversal and cross-cultural social work”, Russian State Social University, Professor at the National Research Nuclear University “MEPhI” (Moscow) (mihail_firsov@mail.ru)

альных работников не только защита прав человека, но и активизация ресурсов самих клиентов, формирование у них активной жизненной позиции по достижению своих прав и свобод.

Исследователи большое внимание уделяют условиям реализации концептов активизации в современной социальной работе. Детально проанализированы принципы активизации, а также виды эмпауэрмента, такие как индивидуальный, групповой, эмпауэрмент сообщества и организации.

Индивидуальный эмпауэрмент рассмотрен на моделях работы со случаем, при этом исследуются как классические подходы, представленные работами М. Вуд и Ф. Холлис, так и «часто реализуемые в практике» модели самоактивизации, которые направлены на самостоятельное изменение ситуации клиентом на основе самопомощи и самоопределения.

Групповой эмпауэрмент рассмотрен как целостный процесс, позволяющий индивиду «обрести самостоятельность» в процессе групповой работы. Группа используется не только как «инструмент» поддержки, но и как система по изменению трудной жизненной ситуации клиента, на основе самоуправляемых изменений.

Эмпауэрмент сообщества и организации — это еще один уровень активизации, целевая установка которого направлена на анализ источников проблем людей в микросоциальной среде и управление ими. Большое внимание уделяется активизации в социальных учреждениях, оказывающих услуги населению.

Представляется, что комплексный анализ моделей активизации позволяет не только рассмотреть данную технологию социальной работы на всех ее уровнях, но, что особенно важно, исследование позволяет выявить подходы к критериям эффективности социальной работы в различных контекстах и социальных сетях, чего так не хватает отечественной практике социального обслуживания населения.

Много внимания в данной главе уделено ресурсному подходу в социальной работе с семьей.

Ресурсная модель социальной работы — наиболее распространенная модель практики. Как справедливо замечают исследователи, в практике социальной работы и в обществе в целом сложился «проблемно-дефицитарный» подход к решению проблем клиента. Данный подход ослабляет позиции клиента, формирует у него иждивенческие установки. Приоритетная задача современной социальной работы состоит в том, чтобы активизировать различные «защитные ресурсы» клиента с целью «ослабить или нейтрализовать влияние факторов риска». Поэтому вопросы «содержания ресурсов, их систематизации, оценки» в работе с клиентами требуют адекватных и современных ответов на вызовы развивающейся отечественной практики.

Системный подход к ресурсам семьи достаточно глубоко проработан в зарубежных научных исследованиях: авторы представляют наиболее значимую концепцию, системно-экологическую теорию американского психолога У. Бронфенбреннера. Однако системные отношения, представленные американским психологом, авторы рассматривают как возможные многоуровневые ресурсы, позволяющие активизировать сильные стороны семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В этой связи исследователи предлагают, на основе концептов У. Бронфенбреннера и «салютогенной» концепции личности, новый подход к оценке проблем клиента, а также технологии развития его возможных ресурсов.

На основе методологического синтеза различных подходов, социологического мониторинга социальной ситуации клиента, а также методов традиционной оценки

проблем семьи, которые используются в практике социальной работы, таких как генограмма, экокарта, сетевая карта и ряд других, формируется оценочный инструментарий. Этот оценочный инструментарий позволяет определять текущее состояние семейных проблем, а также потенциальные ресурсы клиентов, которые могут способствовать изменениям в решении проблем.

Как нам представляется, большой заслугой исследователей является представление о норме, достижении того состояния, когда система будет оптимально функционировать в социальной среде. В этой связи дается подробный анализ основных векторов состояния семьи, среди которых выделяют семейные и средовые условия, потребности ребенка в развитии, воспитательный потенциал родителей. В своей совокупности все представленные факторы позволяют системно описывать индивидуальный профиль семьи, что позволяет на научной основе выстраивать адресные технологии помощи.

В этой части главы дается также оценочный инструментарий, позволяющий объективно изучить проблемы развития ребенка и социального функционирования семьи. На основе сводных таблиц потребностей ребенка в развитии, воспитательного потенциала родителей, семейных и средовых факторов авторами обосновывается комплексный подход к описанию проблемной ситуации клиента, а также потенциальных ресурсов, позволяющих в позитивном направлении изменять сложившиеся проблемные условия.

Во *второй главе* «Развитие технологий в социальной работе как фактор активизации» рассмотрены современные проблемы социального сопровождения в учреждении социального обслуживания населения. В данной главе подробно и обстоятельно рассмотрено социальное сопровождение как теоретический дискурс, современная технология помощи и организационная структура.

Авторы осуществляют всесторонний анализ сложившихся подходов к социальному сопровождению, которые оформились в различных отечественных познавательных парадигмах. Осмысляя специфику отечественной модели сопровождения, исследователи считают, что по технологическим особенностям она близка к модели управлению случаем. Однако отечественная модель имеет многовекторные характеристики, социальное сопровождение является и формой социального обслуживания, и социальной технологией, а также видом социальной услуги. В этой связи отечественная модель социального сопровождения понимается как интегративная, универсальная и многоуровневая технология.

Такой сложный конструкт социального сопровождения определяет не только практика социальной работы, но и концептуальные подходы и принципы социального сопровождения, которые сложились в отечественном и зарубежном познании.

Современная технология сопровождения вообще и семьи в частности, как показывает данное исследование, базируется на пошаговой работе с клиентом. В работе проанализированы основные отечественные технологии социального сопровождения семьи и на основе изученного материала предлагается своя модель сопровождения семьи. Исследователями представлена четырехчастная модель социального сопровождения семьи, каждый этап которой имеет свои целевые установки, проблемные задачи и технологический инструментарий интервенций. Хотелось бы отметить, что каждый этап имеет свои предварительные результаты, которые позволяют ориентироваться практикам в динамике изменения проблемы. Динамическое, а не статическое взаимодействие с клиентом определяет роли социального работника, а также позицию клиента в процессе взаимодействия.

Авторами выделяются различные уровни социального сопровождения, такие как интенсивное сопровождение, поддерживающее сопровождение, мониторинговое сопровождение, каждый вид социального сопровождения определяет ролевую позицию как клиента, так и социального работника.

Одним из важнейших факторов социального сопровождения является организационная структура, которая влияет, как считают авторы «на успешность» процесса социального сопровождения. Анализируя различные организационные модели управления социальным сопровождением, авторы приходят к выводу, что наиболее оптимальной структурой управления будет матричная организационная структура, которая позволяет в большей степени реализовывать «адресную комплексную помощь семье, основываясь на принципах “кейс-менеджмента”».

Третья глава монографии посвящена проблемам практики социального сопровождения в условиях Санкт-Петербурга. Авторами дается всесторонний анализ системы городского социального обслуживания. На основе социально-демографических исследований анализируются возможности и реалии современных учреждений социальной защиты, их функциональные возможности в решении задач по социальному сопровождению семей.

Исследователи анализируют эффективность управления социальными учреждениями на основе практических задач, которые стоят перед социальными сервисами, а также на базе действующих государственных стандартов в области обслуживания населения. Анализируя деятельность различных отделений социального обслуживания населения, авторы исследуют современные методики, необходимые и достаточные для адресной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Подводя общий итог, хотелось бы отметить, что в монографии «Активизация в социальной работе с семьей» впервые в отечественной научной литературе представлена концепция активизации в условиях российской модели социального государства. В работе системно и последовательно проанализированы на различных уровнях — предметно-понятийном, социально-технологическом, организационном — важнейшие проблемы современной отечественной теории и практики социальной работы. По нашему глубокому убеждению, данная монография является одной из первых, которая может достойно представлять отечественную парадигму социальной работы в контексте европейского познавательного пространства.