

Е.И. Беспалов

ОТНОШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПРОБЛЕМЕ АГРЕССИВНОГО ИНТЕРНЕТ-КОНТЕНТА

Описываются результаты качественного исследования отношения родителей к проблеме агрессивного Интернет-контента, включающего такие формы, как порнография, наркопропаганда, призывы к насилию, ксенофобские материалы и нецензурная речь. Указываются типичные ситуации риска использования Интернета детьми и подростками: контакты с незнакомцами в Интернете и последующая встреча с ними, публикация важной информации о себе и своей семье, участие в обмене вещами, покупки в Интернете, заражение вирусами, спам.

Исследование проводилось в Москве и Астрахани методом глубинного интервью с использованием единого вопросника. В период с апреля по июнь 2006 г. были опрошены 32 родителя из различных семей с детьми до 16 лет, у которых есть домашний доступ к Интернету*. Необходимость этого исследования вызвана тем, что Россия активно преодолевает информационное отставание от стран-лидеров, и Интернет приобретает все большее социальное значение вместе со всеми его плюсами и минусами. По данным РОМИР на первый квартал 2006 г. ежемесячная взрослая аудитория Рунета составила 22 % взрослого населения России, это порядка 25 млн человек (РОМИР ...). А количество детей, которые имеют доступ в Интернет, составило, по некоторым оценкам, до 3 млн (Информационно-аналитический ресурс). При этом дети сталкиваются в Интернете с различной нежелательной информацией, например с порнографией, наркопропагандой, а также пропагандой нетерпимости, они становятся объектами противоправных действий или сами совершают такие действия. Причем для российского общества не определены ни структура, ни масштаб этого феномена.

В информационно-развитых странах — в США, Австралии, государствах

* Автор благодарит коллег, которые помогли в проведении исследования. Отдельная благодарность сотрудникам редакции информационно-аналитического ресурса «Ваш личный Интернет», которые участвовали в интервьюировании респондентов.

Евросоюза — уже осознана серьезность Интернет-угроз. Там действуют различные государственные и наднациональные акты, направленные на борьбу с агрессивным Интернет-контентом. В обществах этих стран в значительной мере сформированы установки на безопасное использование Интернета. В данной области работает множество негосударственных организаций, ведется воспитательная и разъяснительная работа. В домах и в учебных учреждениях широко используются специальные программы — контентные фильтры (Беспалов...). Проблема агрессивного контента, особенно его влияние на детей, постоянно изучается психологами, социологами, врачами и специалистами в области информационных технологий. Также в упомянутых странах ведется мониторинг состояния данной проблемы. Например, в Евросоюзе соответствующее исследование проводится в рамках Евробарометра — масштабного ежегодного статистического опроса по многим областям жизни европейского общества (“Europe’s Information Society” <http://europa.eu.int>).

Для России тема агрессивного Интернет-контента остается пока малоизученной. Считанные исследования косвенно или очень узко касались данной темы. Возможными причинами такого состояния могут являться пока еще не глубокое проникновение информационно-коммуникационных технологий, а также невысокий уровень компьютерной грамотности населения.

Целью данного исследования является заполнение информационного вакуума по проблеме агрессивного контента и формирование базы для принятия государственных решений и выработки политики в области безопасного использования Интернета.

В выборку исследования попали в основном полные семьи с детьми-пользователями Сети в возрасте от 7 до 15 лет. Самый ранний возраст самостоятельного использования Интернета составил 6 лет. Именно в этом возрасте мальчик, по словам его родителя, самостоятельно завел себе адрес электронной почты и номер ICQ.

Сразу надо отметить, что некоторые родители, особенно люди с невысокой компьютерной грамотностью, не очень хорошо знают, чем занимается ребенок в Интернете. Однако многие интересуются занятиями ребенка на компьютере, и с их слов можно обрисовать некоторый круг занятий российских детей, который по своему содержанию мало отличается от занятий их сверстников из других стран, если судить по зарубежным источникам (Bjornstad, Ellingsen <http://saftonline.org>; Young People and ICT 2002 <http://www.becta.org.uk>).

Дети до 12 лет имеют доступ к компьютеру и Интернету в основном дома или у друзей. Для детей в этом возрасте основным мотивом для использования Сети является желание развлечься. Причем мальчики особенно тяготеют к компьютерным он-лайн играм и тематическим сайтам, которые посвящены компьютерным играм. А девочки также посещают детские творческие ресурсы.

Многие дети в возрасте до 12 лет уже научились пользоваться электронной почтой и программами для обмена мгновенными сообщениями (например, ICQ), но общаются по Интернету, как правило, редко и с очень огра-

ническим кругом знакомых. По словам родителей, дети в этом возрасте не имеют четко выраженных информационных потребностей. Однако они могут путешествовать по Интернету из любопытства, кликая на понравившиеся им баннеры.

Начиная с возраста примерно 12 лет мальчики и особенно девочки начинают много общаться в чатах и по электронной почте с широким кругом знакомых и незнакомых людей. Дети имеют доступ в Интернет в основном дома, а также в школе и у знакомых. Они используют Интернет по большей части, чтобы развлечься и пообщаться, однако также начинают целевым образом искать в Сети информацию для выполнения домашних заданий. Кроме того, дети интересуются информацией в области своих хобби и увлечений. Очень часто дети старшего возраста начинают посещать музыкальные сайты.

Во многих семьях родители, как правило папы, обладают нужными знаниями и навыками, чтобы научить ребенка пользоваться Интернетом. Родители, а также старшие братья и сестры часто становятся первыми проводниками ребенка в Интернете. Однако встречалось немало семей, где родители устранялись от контроля над занятиями детей в Интернете по причине низкой собственной компьютерной грамотности. В таких семьях дети получали первый опыт работы в Интернете с помощью своих сверстников.

Если некоторую компьютерную грамотность проявило сравнительно большое число респондентов, то знание основ безопасного использования Интернета продемонстрировало намного меньше опрошенных родителей.

Во многих семьях компьютеры стоят в комнатах детей. И дети сами регулируют характер своих занятий с компьютером. При этом родители часто обходятся только контролем времени, которое проводит ребенок за компьютером. В основном такие правила вводятся, чтобы обеспечить выполнение школьных заданий и поручений по дому.

Нужно отметить, что многие родители детей в возрасте до 12 лет все же осуществляют личный контроль над деятельностью ребенка в Интернете. Однако с увеличением возраста ребенка и, вероятно, со снижением компьютерной грамотности родителей все большее число последних склонно, по их словам, доверять детям бесконтрольно использовать Интернет.

Вместе с тем есть случаи полного запрета на использование Интернета дома. Такое происходило в семьях, где дети какое-то время использовали компьютер и Интернет настолько часто, что начинала падать их успеваемость и менялось поведение, а также когда компьютеры заражались вирусами и другим вредоносным кодом, например, программами автодозвона или программами принудительной настройки Интернет-браузеров на порносайты.

Нужно отметить, что на момент исследования только в одной семье использовался контентный фильтр — программа, блокирующая доступ к нежелательным ресурсам. При этом в подавляющем большинстве семей родители сообщили, что их дети хотя бы раз контактировали в Интернете с нежелательным контентом, чаще всего с порнографией. Кроме того, родителям известны факты контакта детей с нецензурной и агрессивной речью, угрозами в чатах, а также были случаи разглашения детьми важной инфор-

мации о себе или своей семье. Наконец, родители часто жаловались на заражение компьютеров вредоносными программами, связывая это с посещением детьми «нехороших» ресурсов Интернета.

В ходе интервью многие родители высказывали различные опасения и называли ситуации, которые им хотелось бы, чтобы их дети избежали при работе в Интернете. Наиболее часто упоминались:

- Контакты с агрессивным контентом (порнография, наркопропаганда, призывы к насилию, ксенофобские материалы и нецензурная речь).
- Контакты с незнакомцами в Интернете и последующая встреча с ними.
- Публикация важной информации о себе и своей семье.
- Участие в обмене вещами, покупки в Интернете.
- Заражение вирусами.
- Спам.

Необходимо подчеркнуть, что никто из родителей ни разу не упомянул опасность скачивания нелегальных копий авторских произведений и программного обеспечения.

На вопросы об источниках сведений об агрессивном контенте и способах защиты от него родители, как правило, отвечали, что получали информацию из личного опыта и опыта знакомых. Почти никто специально не искал сведений о возможных последствиях контактов детей с агрессивным контентом и о способах защиты от него. При этом многие родители считают прилагаемые усилия недостаточными и хотят иметь больше информации о том, как противодействовать Интернет-угрозам.

Практически все родители в той или иной форме затрагивали вопрос о роли государства в борьбе с агрессивным контентом. Многие заявляли, что закрытие ресурсов, пропагандирующих девиантное поведение, — задача специальных государственных ведомств. И здесь отдельно упоминалась необходимость борьбы с ксенофобией в Рунете. При этом все респонденты сказали, что, по их мнению, сейчас ничего не делается в этом направлении и никто не отвечает за эту ситуацию. Некоторые собеседники, сформулировав тезис о неспособности государства навести порядок в Интернете, выводили из него, что только сами родители могут обеспечить относительную безопасность ребенка за счет личного контроля и разъяснительной работы. Многие респонденты отметили, что данная проблема также лежит в области этики и общественной морали. И некоторые считают, что кроме родительского контроля должен быть некоторый самоконтроль со стороны Интернет- и хостинг-провайдеров. Однако никто не смог уточнить конкретные механизмы такого самоконтроля.

Практически все родители заявили о необходимости воспитания молодых пользователей Интернета и разъяснительной работы с ними по вопросам безопасного использования Сети. Респонденты считают, что в данном направлении также ничего не предпринимается. По мнению многих школа должна выступать первой в вопросе подготовки детей к пользованию Интернетом. Но практически все родители сказали, что считают школу неспособной выполнить подобную задачу, в основном, по причине низкой компьютерной грамотности педагогов.

Наконец, большая часть респондентов высказали мнение, что нужно проводить широкие информационные разъяснительные кампании на тему безопасного использования Интернета.

Если коротко резюмировать результаты данного этапа исследований, то можно отметить, что:

- во-первых, в обществе есть озабоченность проблемой контакта детей с агрессивным Интернет-контентом;
- во-вторых, многие считают, что государство не участвует в борьбе с агрессивными ресурсами Интернета, а также не проводится воспитательная и образовательная работа с учащимися;
- в-третьих, многие люди испытывают серьезный недостаток информации в вопросе безопасного использования Интернета.

По замыслу автора данного исследования проведенное качественное изучение отношения родителей к проблеме агрессивного Интернет-контента является только первым шагом. Необходимо провести подобное исследование в среде педагогов, а также непосредственно в детской аудитории. Набранная качественная информация позволит перейти к репрезентативным количественным исследованиям, которые дадут точную оценку масштаба проблемы. Кроме того, они позволят вести мониторинг эффективности действий, которые будут проводиться в области борьбы с агрессивным контентом и воспитательно-разъяснительной работы с пользователями.

Однако подобное предприятие требует хорошей координации и финансовой поддержки. Многие эксперты считают, что заказчиками такого исследования должны выступить профильные государственные ведомства. В первую очередь это Министерство образования и науки, Министерство культуры и массовых коммуникаций, а также Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации. Точная осведомленность о развитии ситуации — залог эффективности принимаемых мер в области безопасного использования Интернета.

Литература

ROMIR Monitoring. Новости и аналитика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rmh.ru>

Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://content-filtering.ru>

Беспалов Е.И. Интернет-политика разных государств мира // Материалы доклада на круглом столе «Контент-фильтрация Интернет-ресурсов: цензура государства или цензура пользователей». – Режим доступа: <http://www.hitechno.ru>

Thematic portal «Europe's Information Society» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://europa.eu.int>

Bjornstad T.L., Ellingsen T. Onliners: A report about youth and the Internet. 2004. – Режим доступа: <http://saftonline.org>

Young People and ICT 2002. – Режим доступа: <http://www.becta.org.uk>